

Rauchzeichen aus dem Gemeindehaus

Smokesignal - Pushnachrichtendienst für die Gemeinde Oftringen

Wollen Sie von der Gemeinde Oftringen auf Ihrem Smartphone oder Tablet unter anderem über allgemeine Informationen, anstehende Gemeindetermine, Papiersammlungen oder Weiteres orientiert werden? So haben wir das passende Angebot für Sie. Der Gemeinderat bewilligte eine zweijährige Pilotphase für den Versand von elektronischen Mitteilungen über eine App an Smartphone- und Tabletnutzer.

Die Gemeinde Oftringen will ihren Einwohnerinnen und Einwohner ab 1. Januar 2016 eine neue Dienstleistung anbieten und über sogenannte Push-Nachrichten mithilfe des von einer Aargauer Firma angebotenen Programms (App) "Smokesignal" (auf Deutsch: Rauchzeichen) Smartphone- und Tabletnutzer informieren. Dabei handelt es sich um Nachrichten, welche von der Gemeinde an dafür registrierte Smartphones und Tablets gesendet und direkt auf dem Display der Geräte angezeigt werden. Die Bevölkerung kann auf diesem digitalen Weg innert Sekunden bürgernah, direkt und in kurzen und prägnanten Textmeldungen über einen modernen Kommunikationskanal erreicht und informiert werden. Dieser Dienst soll als Erinnerungsfunktion für anstehende Termine eingesetzt werden sowie kurze Hinweise auf relevante Informationen der Gemeinde ermöglichen. Er ersetzt die ausführliche Kommunikation der Gemeinde über das monatlich erscheinende Bulletin des Gemeinderates und die Homepage der Gemeinde (www.oftringen.ch) nicht und kann damit nicht verglichen werden. Der Gemeinderat will Smokesignal

zielgerichtet und in sinnvoll dosierter Intensität einsetzen.

Für den Versand der Informationen hat die Gemeinde Oftringen verschiedene Kanäle - sogenannte Channels - eingerichtet. Mithilfe der App kann der QR-Code des gewählten Channels gescannt werden, wodurch anschliessend die von der Gemeinde über diesen Channel versandten Informationen empfangen werden können. Die Abmeldung von diesem Dienst erfolgt leicht und ist jederzeit mit wenig Aufwand möglich. Die verschiedenen Channel in der untenstehenden Tabelle zugänglich und können direkt via QR-Code über die vorinstallierte App gescannt resp. abonniert werden.

Smokesignal unterstützt die bekannten Betriebssysteme IOS (Apple), Android und Windows und steht für iPhones, Android-Geräte und Windows-Geräten zur Verfügung. Personen, welche von diesem Service profitieren wollen, können die Smokesignal App in den entsprechenden Stores (Apple Appstore, Google Play Store oder Windows Phone Store) herunterladen und installieren. Für die Installierung dieser App entstehen nebst

den Internetverbindungskosten keine zusätzlichen Kosten.

Ein Hinweis auf den Neujahrsapéro am 1. Januar 2016 wird als erste Mitteilung von der Gemeinde versandt. Im Laufe des Jahres wird die Gemeinde das Angebot stetig ausbauen. So sollen zum Beispiel unter anderem auch auf Papiersammlungen und/oder Gemeindeversammlungen aufmerksam gemacht werden. Während der zweijährigen Pilotphase will die Gemeinde Erfahrungen im Umgang mit Smokesignal sammeln und das Angebot an Mitteilungen auf die Informationsbedürfnisse der Bevölkerung und der Gemeinde abstimmen. Der Entscheid zur Weiterführung dieses Projekts ist im 3. und 4. Quartal 2017 vorgesehen.

Der Gemeinderat Oftringen ist überzeugt, mit dem Versand von elektronischen Mitteilungen einem bestehenden und weiter wachsenden Bedürfnis der Einwohnerinnen und Einwohner zu begegnen und mit Smokesignal eine kostengünstige Lösung gefunden zu haben.

Der Gemeinderat

Zeitung: oftringen.ch
Bund:
Datum: 22. Dezember 2015
Journalist: Gemeinderat
Medium: online
URL: <http://www.oftringen.ch/index.cfm?srv=cms&rub=100234&srub=100234&prub=3&id=103948>